

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD y GESTIÓN ENERGÉTICA.

La Dirección de **DISSENY DE SOFTWARE EMPOTRAT PER TELEGESTIÓ SL.**, (en adelante DSET) en el desarrollo de sus actividades de “Comercialización, proyectos, instalación y puesta en marcha de sistemas de monitorización y control de sistemas de eficiencia energética y confort; comercialización, y desarrollo de sistemas informáticos.” y en el marco de una responsabilidad integral con todo su entorno y partes interesadas que lo forman, ha querido impulsar unas políticas de Gestión de la Calidad, y Gestión Energética. Estos dos pilares conforman la Política Integrada, cada uno con objetivos estratégicos específicos, pero todos ellos con una misión común: la mejora continua de la organización, el conseguir superar las expectativas de los clientes que confían en nosotros y en consecuencia su máxima satisfacción, y un uso de la energía en nuestras instalaciones y proyectos sostenible.

Además, ha adoptado voluntariamente los requerimientos contenidos en las normas de referencia para su auditoría y certificación ISO9001 y ISO 50001.

Principios generales

DSET ha establecido los principios a los que se compromete y que deben regir el funcionamiento de toda la organización en materia de Calidad, y Energía de modo que sirvan de referencia para definir y revisar objetivos que mejoren continuamente la eficacia de los sistemas de gestión. Dichos principios son:

- El cumplimiento estricto de la legislación vigente aplicable y otros requisitos que se suscriba en todos los proyectos en que actúa.
- La satisfacción de los clientes superando sus expectativas.
- El uso y consumo eficiente de la energía.

Principios en la Gestión de la Calidad

La Calidad forma parte de la cultura de la empresa. Nuestra estrategia en materia de Gestión de la Calidad se rige por los siguientes principios de actuación:

- Disponer de un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia
- Mantener una tecnología moderna y constantemente puesta al día.
- Satisfacer los deseos y las expectativas de los clientes a la hora de diseñar y suministrar nuestros productos y servicios.
- Desarrollar la mentalidad de la mejora continua en toda la organización.
- Cada empleado es el responsable de la calidad de su trabajo

Principios en la Gestión Energética

La Gerencia de **DSET** dentro de sus actividades, considera la gestión energética como uno de sus principios básicos de gestión.

Partiendo de este principio, ha implantado en la Organización un sistema de gestión basado en la norma UNE EN ISO 50001, la cual proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas energéticas relacionados con el uso y el consumo racional de la energía y la eficiencia energética de las instalaciones.

La Gestión Energética se rige por los siguientes principios de actuación:

DSET se compromete mediante esta herramienta de gestión a disponer de los recursos suficientes para:

- Mejorar de forma continua el desempeño energético, apostando por el ahorro, la eficiencia de sus procesos y optimización de su consumo energético.
- Potenciar y promover la política de ahorro energético en los municipios, apostando por nuevas tecnologías más efectivas y eficientes.
- Establecer objetivos y metas de mejora de eficiencia energética durante el diseño, la ejecución y el mantenimiento de instalaciones, asegurando en todo momento la disponibilidad de información actualizada para su consecución a todos los niveles de la organización.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, relacionados con el uso y el consumo de la energía y la eficiencia energética.
- Hacer valer la gran experiencia de la Organización al servicio de la ciudadanía, para promover servicios y productos energéticamente eficientes.
- Seguir potenciando nuestra propia tecnología en el diseño de productos que posteriormente aplicamos en nuestra prestación de servicio.
- Contar un equipo altamente cualificado capaz de liderar el desempeño energético dentro y fuera de la organización.

La Dirección se compromete a impulsar el desarrollo de las estrategias contenidas en esta política integrada de Gestión de la Calidad, y Gestión Energética y a proporcionar los recursos necesarios para ello.

Girona, 07/03/22

Xavier Muñoz
Dirección